



Утверждаю:

Глава Павловского района
Воронов А.В.

« » 2019г

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Колокольчик» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 84 б.	Размещение на сайте образовательной организации сведений о преподаваемых дисциплин, размещение анкеты и гиперссылки на нее.	Май 2019г.	Понамарева О.В.- заведующий, воспитатели групп
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 95,9 б.	Обеспечения соответствия помещений и территории учреждения требованиям СанПин.	Май 2019г.	Понамарева О.В.- заведующий, воспитатели групп
	Проведение плановых ремонтных работ.		
	Проведение пед.совета «Комфортная среда».		

	Проведение дня открытых дверей.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). 50.8 б.	Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Декабрь 2027 г.	Понамарева О.В.- заведующий, зам по АХЧ Понамарева Н. С.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей контакт и услуг). 98 б.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Март-апрель 2019 года	Понамарева О. В. – заведующий, Крыпкаева О. И., Жданова С. А.- воспитатели
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 93.8 б.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах, на сайте учреждения.	Апрель-Май 2019г.	Понамарева О.В. заведующий, воспитатели групп
	Рассмотрение на заседании совета учреждения вопроса повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.		
	Провести мониторинг и анкетирование полученных услуг по вопросам повышения качества, условий оказания услуг.		

И. о. заведующая МБДОУ д/с «Колокольчик» Крыпкаева О.И.:

